

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Manajemen	16
1. Pengertian Manajemen	16
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	17
B. Manajemen Sumberdaya Manusia	18
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
C. Gaya Kepemimpinan	23
1. Pengertian Kepemimpinan.....	23
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
3. Sifat-Sifat Pemimpin	28
4. Teori-Teori Kepemimpinan	31
D. Komitmen Organisasi.....	36
1. Pengertian Komitmen Organisasi	36
2. Dimensi-Dimensi Komitmen Organisasi.....	37
3. Pembentukan Komitmen	38
E. Kinerja Karyawan	40
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
2. Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan.....	42

3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	43
4.	Penilaian Kinerja Karyawan	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
A.	Metode Penelitian.....	46
B.	Populasi dan Sampel	46
1.	Populasi.....	46
2.	Sampel	47
C.	Jenis dan Sumber Data	46
1.	Jenis Data.....	47
2.	Sumber Data	48
D.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	48
1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	49
2.	Variabel Tidak Bebas Atau Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
F.	Analisis Data	54
G.	Pengujian Hipotesis.....	57
H.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1.	Sejarah Perusahaan dan Gambaran Umum Perusahaan	63
2.	Simbol dan Makna Simbol Perusahaan	64
3.	Misi dan Kredo PT. Prudential Life Assurance.....	65
4.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
B.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	67
C.	Hasil Penelitian	68
1.	Analisis Karakteristik Responden.....	68
2.	Hasil Pengujian Instrument Penelitian.....	70
3.	Deskriptif Hasil Penelitian Kuesioner	75
4.	Hasil Pengujian Uji Hipotesis.....	85
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	90
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Prudential Life Assurance Cabang Bandung	90

2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Prudential Life Assurance Cabang Bandung	92
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan.....	93
BAB V PENUTUP.....		95
A.	Kesimpulan.....	95
B.	Saran.....	96
d.	Keterbatasan Penelitian	98
DAFTAR PUSTAKA		99



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Wawancara Awal	4
Tabel 1. 2 Progres Kantor Perbulan Tahun 2017 – 2018	6
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert	54
Tabel 3. 3 Kaidah Reliabilitas Tritton.....	56
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	71
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (X2)	71
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X1)	73
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2)	73
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Komitmen Organisasi.....	80
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial	87
Tabel 4. 18 Uji Simultan (Uji F)	89
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Penelitian	12
Gambar 4. 1 Simbol dan Makna Simbol Perusahaan.....	64
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	67
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan.....	79
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Komitmen Organisasi.....	82
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kinerja Karyawan	85

